



Bereitschaftsnummern

Sehr geehrter Mieter,
sehr geehrte Mieterin,

Bitte beachten Sie, dass der Bereitschaftsdienst nur außerhalb unserer Geschäftszeiten, an Wochenenden und Sonn- und Feiertagen herangezogen werden darf.

Mieter, welche den Bereitschaftsdienst unberechtigt nutzen, haben die Kosten selber zu tragen.

Achtung! Der Bereitschaftsdienst ist kein Reparaturdienst!

Nicht zu Havarien gehören zum Beispiel:

- tropfende Wasserhähne
- einzelne zu entlüftende Heizkörper
- Verstopfungen von einzelnen Waschbecken, Badewannen
- Ausfall Klingelanlage
- Ausfall einer **einzelnen** Glühlampe im Treppenhaus
- **einzelne** defekte Relais in der Wohnung
- defekte Hauseingangsschlösser, wenn ein Hintereingang nutzbar ist

Unsere Rufnummern:

Geschäftsführerin / Sekretariat	039208 / 27590
Betriebskosten	039208 / 275911
Kundenbetreuung	039208 / 275913

Nachfolgend aufgeführte Gewerke sind im Notfall zu benachrichtigen:

• Sanitär, Heizung – Firma Güldenpfennig	Telefon: 0172-5412417
• Elektro – Firma Zake	Telefon: 0172-7702746
• Schlüsseldienst – Firma Grahn	Telefon: 0173-6056759
• Verstopfungen – Firma ONYX	Telefon: 0391-408110

Unsere Geschäftszeiten sind:

Montag		7.ºº Uhr – 12.ºº Uhr und 13.ºº Uhr – 15.ºº Uhr
Dienstag	(Sprechtag ab 9.00 Uhr)	7.ºº Uhr – 12.ºº Uhr und 13.ºº Uhr – 17.ºº Uhr
Mittwoch		7.ºº Uhr – 12.ºº Uhr und 13.ºº Uhr – 15.ºº Uhr
Donnerstag	(Sprechtag ab 9.00 Uhr)	7.ºº Uhr – 12.ºº Uhr und 13.ºº Uhr – 17.ºº Uhr
Freitag		7.ºº Uhr – 12.ºº Uhr

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Zielitzer Wohnungsgesellschaft mbH